



Cliente: Habitland
Web: www.habitland.com
Nº de empleados: Aprox. 20
País: España
Sector: Inmobiliario
Partner: Active Business and Technology

Perfil del cliente

Empresa dedicada al diseño y construcción de viviendas de calidad que incorporan los últimos avances tecnológicos. Además, gestionan directamente las promociones de sus viviendas.

Software y servicios

- Quality

Hardware

Para más información sobre otros casos de éxito de Microsoft, por favor visite: www.microsoft.com/casestudies

Información organizada, seguimiento estandarizado y ágil con Microsoft Dynamics CRM

"Gestionar la calidad de los procesos en mi empresa, requiere mucha atención y dedicación de recursos, que deberían destinarse a otras labores importantes."

EUGENIO RODRIGUEZ, Consejero Delegado, Habitland

Empresa dedicada al diseño y construcción de viviendas de calidad. Su mayor objetivo es el confort y satisfacción de nuestros clientes, adaptando nuestros proyectos a las inquietudes y necesidades del mercado.

Situación

Habitland, es una empresa que se dedica al diseño y construcción de viviendas de calidad, con métodos basados en la obra tradicional pero que la vez, incorporan los últimos avances tecnológicos. Además, gestionan directamente las promociones de sus viviendas. Con varios años de trayectoria en el sector de la inmobiliaria, Habitland necesitaba de un sistema que pudiera simplificar y agilizar la gestión de sus procesos de calidad.

Solución

Quality, les ha permitido organizar las

tareas relacionadas con la gestión de Calidad, de manera óptima. Ahora, es posible realizar el control y seguimiento de todos los documentos que generan las auditorías internas y/o externas, y reutilizar estos documentos cuando sea necesario. El análisis de los indicadores de calidad, ahora es mucho más sencillo gracias al módulo de registro y cálculo automático de indicadores, en tiempo real. También, les permite planificar las auditorías y gestionar la documentación necesaria automáticamente. Adicionalmente, las acciones de formación y evaluaciones periódicas, pueden ser planificadas con antelación y comunicadas a los empleados a través de un sencillo tablón de anuncios,

compartido. **Quality**, ciertamente ha facilitado y mejorado, la productividad de la empresa.

Beneficios

Con **Quality**, la productividad de la compañía ha incrementado notablemente, optimizando el tiempo y los recursos que antes se dedicaban a la gestión de calidad y que ahora, son dedicados a tareas rentables para la empresa.

Habitland ha mejorado considerablemente, las relaciones con sus clientes ofreciendo un mejor servicio y gestionando las no-conformidades de sus clientes, de manera ágil y efectiva.